

Ügyfélszolgálat GYIK

1. MI VÁLTOZIK PONTOSAN?

1.1. Változik a díjszámítás módja.

A szennyvíztisztítás díját a jövőben az ingatlanon keletkezett és nem az onnan elszállított folyékony szennyvíz mennyisége alapján határozzuk meg. Ezt legegyszerűbben és leghatékonyabban az ingatlanon elhasznált ivóvíz mennyiségét mérve lehet megtenni. Ugyanúgy, mint a csatornahasználati díjak esetében, aminek alapja szintén a Fővárosi Vízművek Zrt. által mért vízfogyasztás. A díjszámításban, a vízfogyasztáshoz hasonlóan, az arra jogosultaknál érvényesítjük a különböző (pl. locsolási) kedvezményeket.

1.2. Változik a szolgáltatás jogi szabályozása is.

Mostantól kizárólag egyetlen közszolgáltató cég, vállalatunk, az FTSZV végezheti a lakossági „szippantott” szennyvízszállítást. Erre részben azért van szükség, hogy az eddigi gyakorlattal ellentétben csak szabályozottan, átláthatóan, ellenőrzött és környezetkímélő módon történhessen a folyékony hulladék szállítása és kezelése.

1.3. Változik a fizetés módja: nincs többé készpénzes fizetés!

Az új rendszerben nem a helyszínen, készpénzben, hanem átutalással vagy postai csekken lehet fizetni kéthavonta. Az elszámolás alapja a vízfogyasztás: ott, ahol több vizet fogyasztanak, több szennyvíz is keletkezik, ezért többet is kell fizetni. Aki viszont kevesebb vizet fogyaszt, az a szennyvízkezelésért is kevesebbet fizet.

2. ENGEM ÉRINTENEK A MÓDOSÍTÁSOK?

Amennyiben az Ön ingatlana csak részlegesen csatornázott, vagy egyáltalán nincs csatornázva, akkor Önt is érintik a változások.

Budapesten az ingatlanok alig 5 százalékán, jellemzően a külső kerületek egyes részein megoldatlan a csatornázás. Ez mintegy 47 ezer ingatlant jelent, ezek tulajdonosait érintik a változások. Ugyanakkor mindenki érintett, akinek lakókörnyezetében eddig problémát okozott a szennyvíz elszállítása vagy gondatlan kezelése.

3. MENNYIT KELL MAJD FIZETNI A SZENNYVÍZ ELSZÁLLÍTÁSÁÉRT?

A szennyvízszállítás díja 2012.január 1-től 337,70 Ft+Áfa köbméterenként. A vízfogyasztás alapján fizetendő szennyvízszállítási díj tehát háztartásonként jelentősen eltérhet. Aki kevesebb vizet használ, az a szennyvízkezelésért is kevesebbet fizet.

Az átlagos vízhasználati szokásokat és a háztartások adottságait figyelembe véve a legtöbb érintett esetében nem kell jelentős költségnövekedésre számítani a szippantás díjához képest. Egyértelmű előny azonban, hogy ezt a díjat kéthavonta fogjuk kiszámlázni, így a felmerülő költségek jóval tervezhetőbbek lesznek.

4. MOST AKKOR TÖBBET VAGY KEVESEBBET KELL FIZETNI?

A fizetendő díj háztartásonként jelentősen eltérhet. Aki kevesebb vizet használ, az a szennyvízkezelésért is kevesebbet fizet. Az átlagos vízhasználati szokásokat és a háztartások adottságait figyelembe véve a legtöbb érintett esetében nem kell jelentős költségnövekedésre számítani a szippantás díjához képest. Egyértelmű előny azonban, hogy ezt a díjat kéthavonta fogjuk kiszámlázni, így a felmerülő költségek jóval tervezhetőbbek lesznek.

5. HONNAN TUDJÁK, HOGY MENNYI SZENNYVÍZ KELETKEZIK NÁLAM?

A vízfogyasztást vesszük alapul, így határozzuk meg a kiszámlázandó összeget. **A szennyvíztisztítás díját a jövőben az ingatlanon keletkezett és nem az onnan elszállított folyékonyhulladék mennyisége alapján határozzuk meg.** Ezt legegyszerűbben és leghatékonyabban az ingatlanon elhasznált víz mennyiségét mérve lehet megtenni. Ugyanúgy, mint a csatornahasználati díjak esetében, aminek alapja szintén a Fővárosi Vízművek Zrt. által mért vízfogyasztás. A díjszámításban, a vízfogyasztáshoz hasonlóan, az arra jogosultaknál érvényesítjük a különböző (pl. locsolási) kedvezményeket.

6. HOGYAN KELL MOSTANTÓL FIZETNEM A SZENNYVÍZSZÁLLÍTÁSÉRT

Az új rendszerben **nem a helyszínen, készpénzben, hanem átutalással vagy postai csekken lehet fizetni kéthavonta.** Ez a biztonságos és egyben tisztességes elszámolás garanciája. A változás eredményeként mindkét fél számára igazolható, átlátható és kiszámítható lesz a díjfizetés.

2012. január 1-től már a vízfogyasztás alapján határozzuk meg a szennyvízszállítás díját. Tekintve, hogy közszolgáltatásról van szó, és ezt egyedül vállalatunk végezheti, nincs szükség külön szerződéskötésre köztünk és a szolgáltatás igénybevevője között. **Az új díjszámítás alapján kiállított első számlát 2012. március elejétől kapja majd meg Ön is.**

7. AKKOR MOSTANTÓL NE HÍVJAK SZIPPANTÓT?

De igen, amennyiben megtelt az emésztő, ugyanúgy hívni lehet és kell a szippantózt, mint eddig, csak ügyelni kell arra, hogy kit hív !

2012 januárjától kizárólag vállalatunk, az FTSZV és a velünk együttműködő partnercégek végezhetik ezt a szolgáltatást. Tehát a lényeg: **ne fizessen a szippantásért a helyszínen, mert annak díját kéthavonta automatikusan számlázzuk Önnek. Ha bárki pénzt kér a szippantásért, azt bizonyosan nem mi bízunk meg.**

8. KIVEL SZIPPANTATHATOK MOSTANTÓL?

2012 januárjától kizárólag vállalatunk, az FTSZV és a velünk együttműködő partnercégek végezhetik ezt a szolgáltatást. Tehát a lényeg: **ne fizessen a szippantásért a helyszínen, mert annak díját kéthavonta automatikusan számlázzuk Önnek. Ha bárki pénzt kér a szippantásért, azt bizonyosan nem mi bízunk meg.**

9. ELŐFORDULHAT, HOGY KÉTSZER FIZETEK A SZENNYVÍZSZÁLLÍTÁSÉRT?

Csak akkor, ha 2012. januártól nem az FTSZV-vel vagy szerződött partnerünkkel szállítja a szennyvizet. Ezt a tevékenységet mostantól csak vállalatunk, az FTSZV munkatársai és a velünk együttműködő partnercégek végzik el a kéthavonta kiszámított díj ellenében! Ha szeretné elszállítani, szippantatni a szennyvizet, ne hívjon ki más szolgáltatót. **Tehát azt kell megjegyezni, hogy a helyszínen nem kell fizetni, csak a kéthavonta kiállított csekket kell befizetni. Ha bárki pénzt kér a szippantásért, azt bizonyosan nem mi bízunk meg.**

10. MIKOR LÉPNEK ÉLETBE AZ ÚJ SZABÁLYOK?

2012. január 1-től már a vízfogyasztás alapján határozzuk meg a szennyvízszállítás díját. Tekintve, hogy közszolgáltatásról van szó, és ezt egyedül vállalatunk végezheti, nincs szükség külön szerződéskötésre köztünk és a szolgáltatás igénybevevője között. **Az új díjszámítás alapján kiállított első számlát 2012. március elején kapják meg ügyfeleink.** Valamennyi érintett ingatlantulajdonos cégünktől érkező márciusi számlalevél mellett pontos tájékoztatást is kap a változásokról.

11. MIÉRT VÁLTOZTATTAK AZ EDDIGI RENDSZEREN?

Ez egyrészt uniós és környezetvédelmi előírás. Hazánk az EU-csatlakozáskor jogszabályban külön vállalta, hogy az érintett területeken is az európai környezetvédelmi előírásoknak megfelelő módon és minőségben biztosítja a szennyvízszállítást.

De a változás mindannyiunk érdeke, mert a szennyvízkezelés rendezettebb, a környezet pedig tisztább lesz. Eddig ugyanis sokan nem megfelelően kezelték és szállították el a szennyvizet. Emiatt nagyon nagy volt a környezetszennyezés és jelentős egészségügyi kockázatok is felmerültek. A rendezetlen viszonyok miatt gyakran előfordult, hogy a szolgáltatók, vagyis a szippantósok sem kezelték gondosan a folyékony hulladékot, ami gyakran a földekre, erdőkre, patakokba került, ott szennyezve tovább a környezetet.



12. KAPHATOK-E LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYT? HOGYAN IGÉNYELHETEM?

Lehetőség van arra, hogy a fogyasztók és a szolgáltatók írásbeli megállapodása alapján az elkülönített locsolási vízhasználatot az e célra telepített mellékvízmérőn mérjék. Az így mért vízhasználat nem kerül figyelembe vételre a keletkezett szennyvíz meghatározásánál. A mellékvízmérő telepítésének részletes feltételeiről 2012. január 1-jét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. és az FTSZV Kft. honlapján és ügyfélszolgálatain tájékozódhat.

13. HOL TALÁLOM MEG A VONATKOZÓ RENDELETET?

A települési folyékony hulladékkal kapcsolatos helyi közszolgáltatásról szóló 59/2011 (X.12) Fővárosi Közgyűlési rendelet a Budapest Portálon az alábbi linken megtalálható:

http://www.budapest.hu/engine.aspx?page=einf_onkrend

Budapest Portál => e-információ szabadság-közérdekű adatok => tevékenységre vonatkozó adatok => alaptevékenységet meghatározó jogszabályok

MÁS FELMERÜLŐ KÉRDÉS ESETÉN:

Kérem hívja fel az FTSZV ingyenesen hívható ügyfélszolgálatát a **06 80 55 00 55** telefonszámon. vagy látogasson el www.ftsztv.hu/lakossagiszennyviz weboldalra